

# GUIDE DU PARTENAIRE 2018

HÉBERGEMENTS  
RESTAURATION  
ACTIVITÉS DE LOISIRS  
SITES DE VISITE  
COMMERCES  
SERVICES

*Dynamiser, valoriser et  
promouvoir notre territoire  
ensemble !*

Monts du.  
**Lyonnais**  
Office de  
Tourisme

[www.tourisme.cc-montsdulyonnais.fr](http://www.tourisme.cc-montsdulyonnais.fr)



# QUI SOMMES-NOUS ?

Les Communautés de Communes de Chamousset en Lyonnais et des Hauts du Lyonnais ont fusionné au 1er janvier 2017. Il en est de même pour nos deux offices de tourisme qui ne forment plus qu'un, sous l'appellation « **Office de Tourisme des Monts du Lyonnais** ». En janvier 2018 six Communes de l'intercommunalité de Forez-Est et la Commune de Sainte-Catherine ont rejoint la Communauté de Communes des Monts du Lyonnais

**Notre équipe est ainsi chargée de la promotion des communes suivantes :**

*Aveize – Brullioles – Brussieu – Chambost Longessaigne – Chatelus - Chevières - Coise – Duerne – Grammond - Grézieu le Marché - Haute Rivoire – Larajasse - La Chapelle sur Coise - Les Halles – Longessaigne – Marcenod - Maringes - Meys – Pomeys - Montromant – Montrottier – Saint Clément les Places – Saint Denis sur Coise - Saint Genis l'Argentière – Saint Laurent de Chamousset – Saint Martin en Haut – Saint Symphorien sur Coise – Sainte Catherine - Sainte Foy l'Argentière – Souzy – Villechenève - Viricelles - Virigneux.*

**L'Office de Tourisme des Monts du Lyonnais est une structure associative Loi 1901. Son siège est situé à Saint-Martin-en-Haut dans les locaux de la Maison de Pays. Il est géré bénévolement par un Conseil d'Administration et un bureau réunissant des élus et des membres de la société civile (prestataires touristiques et particuliers).**

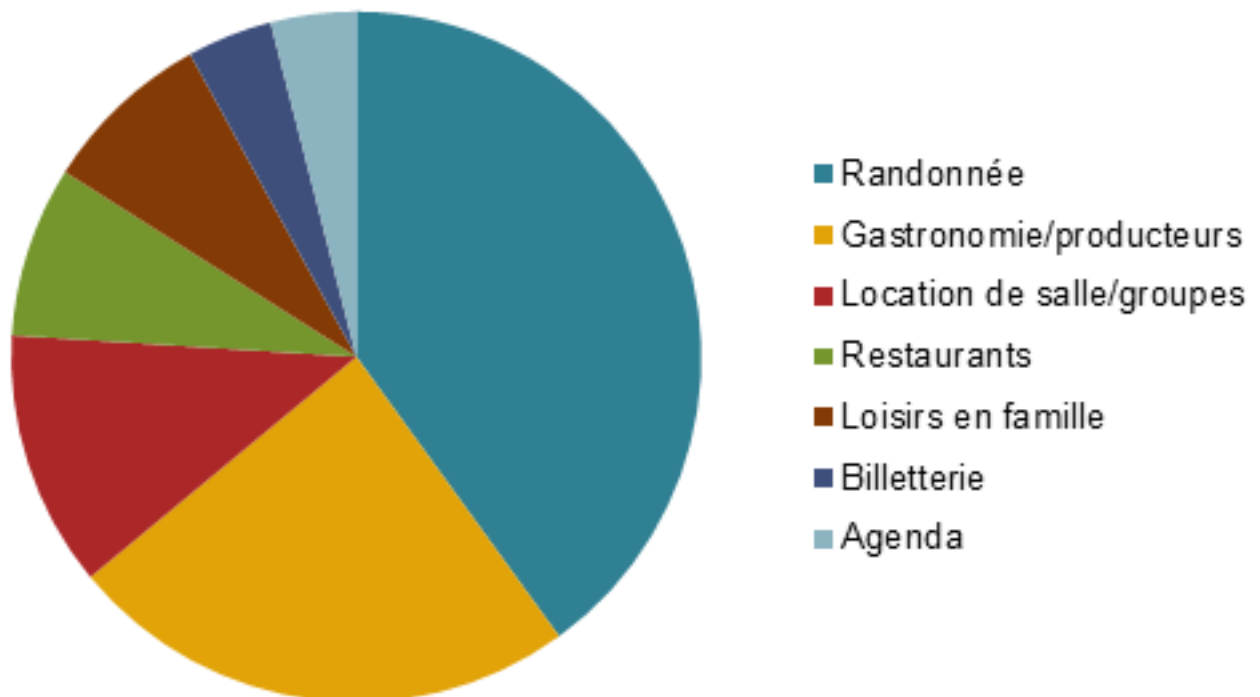
**La Communauté de Communes des Monts du Lyonnais confie l'exercice de la compétence tourisme à l'Office de Tourisme.**

**22 600** Visiteurs accueillis dans nos locaux en 2017

**38 000** Visiteurs uniques sur notre site internet en 2017

**194 000** pages vues sur notre site internet en 2017

Pages les plus vues :



**40%** des internautes qui visitent notre site proviennent de l'agglomération lyonnaise

**1000** participants aux visites et balades organisées par l'Office de Tourisme

# UNE ÉQUIPE DE PROFESSIONNELS À VOTRE SERVICE

**Réjane LEMEHAUTE**

Co-responsable

rejane.lemehaute@cc-montsdulyonnais.fr



**Arnaud LAJARGE**

Co-responsable

arnaud.lajarge@cc-montsdulyonnais.fr



**Alexandra COLOMBET**

Accueil, information et relations prestataires

alexandra.colombet@cc-montsdulyonnais.fr



**Amélie GOUTAGNY**

Accueil, information et relations prestataires

amelie.goutagny@cc-montsdulyonnais.fr



**Patricia Anne GUINAND**

Coordinatrice Maison de Pays

Référente Tourisme et Handicap

patricia.guinand@cc-montsdulyonnais.fr



**En cours de recrutement**

Chargée d'animation et groupes - Maison de Pays



*Cette équipe est complétée par des membres bénévoles de l'Office de Tourisme ainsi qu'un vacataire, formés à l'accueil et qui assurent certaines permanences les dimanches et en saison touristique, sur les points d'accueil de St Martin en Haut et St Symphorien sur Coise.*

# NOS MISSIONS ET ACTIONS

## ACCUEILLIR, INFORMER ET CONSEILLER

- Accueil et information des touristes et de la population locale toute l'année
- Conseils personnalisés sur les séjours, les activités, etc...
- Diffusion et gestion des brochures des partenaires
- Espace Boutique
- Service Billetterie (spectacles et animations locales)

## VALORISER LE PATRIMOINE NATUREL, ARCHITECTURAL ET LES SAVOIR FAIRE

- Balades, visites guidées ou thématiques pour individuels et groupes
- Conception et commercialisation d'excursions groupes.
- Conception et mise en place d'expositions à la Maison de Pays

## TOURISME ET HANDICAP

Afin de favoriser le tourisme pour tous, l'Office de Tourisme – Maison de Pays à St Martin en Haut est labellisé « Tourisme et Handicap » pour les 4 déficiences (auditive, mentale, moteur et visuelle). Cette reconnaissance nous incite à penser chaque action selon ces différents publics, à former notre personnel et à faire l'acquisition de matériel adapté. Nous sensibilisons également nos partenaires et le public pour que les Monts du Lyonnais deviennent une destination pour tous

# PROMOUVOIR LA DESTINATION ET RENFORCER L'ATTRACTIVITÉ, POUR CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE ET AUX RETOMBÉES ÉCONOMIQUES

- Alimentation et mise à jour d'APIDAE, base de données régionale
- Création et suivi d'outils de promotion : éditions papier, site internet, réseaux sociaux...
- Gestion des relations presse et accueil de journalistes
- Participation à des opérations de promotion avec Le Lyonnais et Rhône Tourisme
- Participation et adhésion aux réseaux « Plus Beaux Détours de France » et « Stations Vertes »

## Les guides et brochures « papier »

Brochures également disponibles en ligne sur notre site internet, dans l'espace Brochures où vous retrouverez également la thématique Randonnée et les offres destinées aux familles (Randoland, Familitop).



# Le Kit Vacances 2018, version « Monts du Lyonnais » : un sac avec de nombreuses surprises pour les vacances dans les Monts du Lyonnais !



## L'Office de Tourisme sur Internet Newsletter, site internet, réseaux sociaux...



## ANIMER LE RÉSEAU DE PARTENAIRES

- Création d'un groupe d'Ambassadeurs du territoire
- Opération « Cyclotourisme gourmand »

## ACCOMPAGNER LES PORTEURS DE PROJETS ET LES PRESTATAIRES

- Conseils, communication pour le développement de votre activité...
- Distribution de brochures avant la saison

**EN 2018** nous poursuivons le travail entrepris en 2017 et participons ensemble au développement touristique des Monts du Lyonnais à travers une démarche en 5 temps :

### 1 - Nous venons à votre rencontre

Au cours de l'année, Alexandra et Amélie viendront vous rencontrer pour un entretien individuel afin de mieux nous connaître

### 2 - Nous mettons à jour et qualifions notre base de données pour une meilleure diffusion de l'information

Lors de cette visite, nous récolterons les informations nécessaires pour communiquer au mieux sur votre activité et renseigner précisément nos visiteurs. Des photos seront également prises pour imager au mieux vos prestations sur l'ensemble de nos supports de communication.

### 3 - Nous recueillons vos besoins

Cette rencontre sera également le moment de nous faire part de vos objectifs et des actions à mener pour développer au mieux votre activité.

### 4 - Nous facilitons la rencontre entre prestataires et travaillons ensemble de manière thématique

En fonction des réponses obtenues, nous définirons des chantiers thématiques et mettront en place des groupes de travail regroupant l'ensemble des professionnels du territoire ayant un intérêt commun.

### 5 - Nous mettons en place les actions définies

Et nous vous présenterons un bilan du travail effectué.



# ETRE PARTENAIRE DE L'OFFICE DE TOURISME

## Les avantages et services à votre disposition

- Vous **bénéficiez d'espaces** pour améliorer la lisibilité de votre établissement, votre information est donnée à nos visiteurs de manière personnalisée et ciblée
- Vous **communiquez** vos animations, actualités, bons plans, rubrique « Evasion » sur la page d'accueil du site de l'Office de Tourisme, newsletter...
- Vous devenez **acteur de l'information** diffusée sur votre structure grâce à l'extranet de mise à jour dans la base de données APIDAE
- Vous êtes **informé et conseillé** sur les évolutions des outils du web, pour **optimiser votre communication et développer votre activité touristique**
- Vous êtes invités à **tester nos activités** : visites guidées et balades gratuites
- Vous bénéficiez de **tarifs préférentiels** pour l'impression de documents
- Vous êtes **éligible au Conseil d'Administration** et votre voix compte lors de l'Assemblée Générale

*Rejoignez notre réseau et ensemble  
développons le tourisme dans les  
Monts du Lyonnais !*

# 2018 : LA CRÉATION DE L'OFFICE DE TOURISME INTERCOMMUNAUTAIRE

Notre Office de Tourisme va fusionner avec ceux du **Pays Mornantais** et de la **Vallée du Garon** pour ne créer qu'une seule structure, plus efficace, avec plus de moyens. Les Offices de Tourisme des **Vallons du Lyonnais** et du **Pays de l'Arbresle** travailleront également avec nous par convention afin de renforcer un travail collégial pour le tourisme de l'ensemble du Massif des Monts du Lyonnais.

L'Office de Tourisme Intercommunautaire (OTI) disposera d'une équipe de 11 agents répartis sur les 5 points d'accueil du territoire.

Si vous êtes adhérents en 2018 à l'un des trois Offices de Tourisme concernés par la fusion vous **deviendrez de fait adhérent de l'OTI pour le reste de l'année**. Vos contacts habituels à l'Office de Tourisme ne changeront pas non plus pour cette année.



Le périmètre du futur OTI



**NOUS CONTACTER  
NOUS RENDRE VISITE**

**OFFICE DU TOURISME  
DES MONTS DU LYONNAIS**

**218 rue du Lavoir - 69930 SAINT LAURENT DE CHAMOUSSET**

Tél : 04 74 70 90 64

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

Le vendredi fermeture à 16h30.

**Maison de Pays**

**Place de l'église - 69850 ST MARTIN EN HAUT**

Tél : 04 78 48 64 32

Du mardi au samedi de 9h à 12h et de 14h à 18h

Le dimanche de 10h à 12h et de 15h à 18h. Fermé le jeudi matin.

**22 Place du marché - 69590 ST SYMPHORIEN SUR COISE**

Tél : 04 72 24 00 35

Mercredi, vendredi et samedi de 9h à 12h et de 14h à 18h

Le dimanche de 10h à 12h

Email : [tourisme@cc-montsdulyonnais.fr](mailto:tourisme@cc-montsdulyonnais.fr)

[www.tourisme.cc-montsdulyonnais.fr](http://www.tourisme.cc-montsdulyonnais.fr)

L'Office de Tourisme sur les réseaux sociaux :



*Monts du.*  
**Lyonnais**  
Office de  
Tourisme